



INFORME DE LOGROS Y ASUNTOS PENDIENTES OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2017-2020

Preparado por: Lymari De Jesús Fuentes
Oficial Principal de Informática, Interina
Oficina de Sistemas de Información
19 de octubre de 2020

I. Descripción del Área

El Área de Sistemas de Información es uno de los elementos claves para el desempeño de las funciones operacionales del Departamento de la Vivienda. Tiene la responsabilidad de administrar la red de comunicaciones de voz y data del Departamento y sus componentes (*Oficinas Regionales*). Además, brinda servicios internos y externos utilizando los adelantos tecnológicos para garantizar la seguridad y las leyes establecidas en el gobierno federal y estatal.

A. Misión

- ❖ Instalación de los equipos electrónicos que se conectan a la Red Local del Departamento de la Vivienda y sus Oficinas Regionales.
- ❖ Configuración de los equipos electrónicos que se conectan a la Red Local del Departamento de la Vivienda.
- ❖ Garantizar, a los dueños de la información, la seguridad que la información está localizada en los servidores de la Red Local del Departamento de la Vivienda y sus Oficinas Regionales.
- ❖ Garantizar la confiabilidad y manejo de información, asegurándose de cumplir con todos los Reglamentos internos de la agencia o agencias reguladoras, Leyes Estatales y Federales.

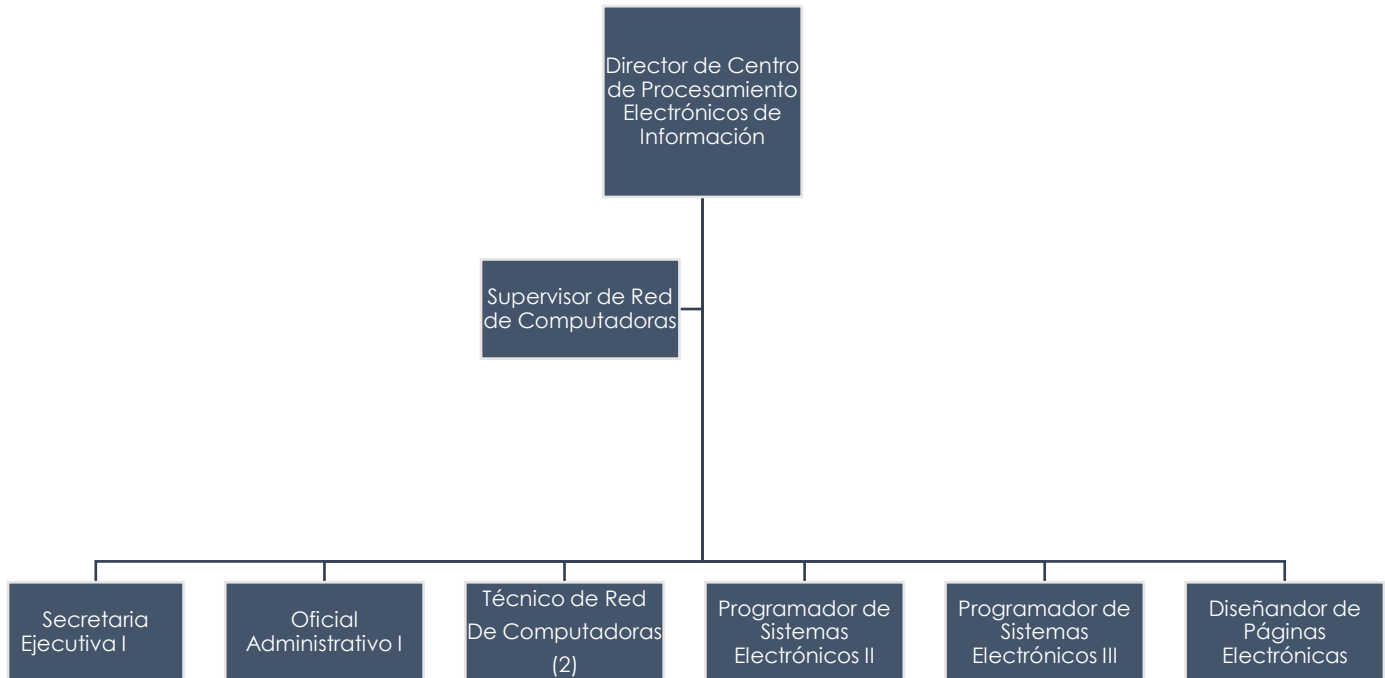
B. Visión

- ❖ Integrar sus oficinas regionales con la oficina en el nivel central (San Juan).
- ❖ En esta integración se utilizará la infraestructura de Voice-IP para conectar en tiempo real la voz y la data utilizando la red interna del Departamento.
- ❖ La integración de las oficinas regionales representará para el Departamento grandes economías en las comunicaciones de voz, data, transporte de información física (documentos). Además, se agilizan los procesos internos redundando en beneficios a nuestros empleados y clientes.

II. Puestos del Área de Sistemas de Información

Descripción del Puesto	Ocupado	Vacante	Cantidad	Comentarios
Oficial Principal de Informática		X	1	Está adscrito a la Oficina del Secretario.
Puestos del Área de Sistemas de Información según el roster del Departamento				
Director del Centro de Procesamiento Electrónicos		X	1	Vacante desde el 1-agosto-2012. Por la Ley Núm. 70
Secretaría Ejecutiva I	X		1	
Técnico de Red de Computadoras	X	X	2	
Supervisor de Red de Computadoras		X	2	Licencia Sin Sueldo – esta nombrada en la AVP como Administradora Auxiliar en el Área de Sistemas de Información Tecnológica.
Diseñador de Páginas Interactivas en la Red		X	1	Vacante desde el 31-Dic-2010. Ley 70
Programador de Sistemas Electrónicos III		X	1	Vacante desde el 31-Dic-2010. Ley 70
Programador de Sistemas Electrónicos III		X	1	Vacante
Programador de Sistemas Electrónicos II		X	1	Vacante

III. Organigrama del Área de Sistemas de Información



IV. Logros Alcanzados en el 2017 – 2020

- ❖ Cambio de los equipos de comunicación en el edificio central y las oficinas regionales del Departamento de la Vivienda.
- ❖ Durante los huracanes Irma y María, el centro de cómputos se mantuvo en operación antes, durante y después brindando servicio a cada una de nuestras distintas áreas para continuar brindando los servicios a la ciudadanía.
- ❖ Se realizó la actualización de todas las fotocopiadoras de la agencia, oficina central y oficinas regionales.
- ❖ Se actualizaron las computadoras de la agencia con el sistema operativo Microsoft Windows 10 Enterprise Edition.
- ❖ Se habilitó el piso 2 de la agencia con las comunicaciones para el nuevo personal del Programa de CDBG-DR.
- ❖ Se habilitó la herramienta de "Remote App And Desktop Connection" para el trabajo remoto para la continuidad de los servicios de la agencia y sus programas con la emergencia del COVID-19.

V. Proyectos Pendientes para el Año 2021

- ❖ **Adquisición Firewall** – Fue aprobado por la Área de Compras. En espera que el equipo llegue para ser instalado y configurado. De esta manera aseguramos la red de la agencia con un nuevo equipo y nueva tecnología. Brindará herramientas de conexión adicionales para los usuarios que se encuentran trabajando remoto.
- ❖ **Adquisición Sistema de Blades (servidores virtuales)** – En el proceso en el Área de Compras. Si se finaliza el proceso de adquisición y el equipo llega antes de enero 2021 se realizará la instalación y configuración.
- ❖ **Actualización Servidores de las Regiones** – Están en el proceso de adquisición en la Área de Compras. Si se finaliza el proceso de adquisición y el equipo llega antes de enero 2021 se realizará la instalación y configuración.

- ❖ **Adquisición Computadoras Notebooks** - Para reemplazar los equipos a todos los empleados, ya que la gran mayoría de los equipos son computadoras de escritorios del año 2015. El modelo de computadoras que se adquirirá a través de la subasta de ASG será notebook, ya que con este equipo los empleados podrán realizar sus tareas y funciones de manera remota. En proceso de ser aprobada en la Oficina de Gerencia y Presupuesto.

- ❖ **Adquisición Solución de Manage Engine Desktop Central Enterprise** - Con esta aplicación el Área de Sistemas de Información podrá dar acceso remoto a todos los usuarios con equipo del Departamento de la Vivienda que estén trabajando de manera remota y presencial. Está en proceso de ser aprobada en la Oficina de Gerencia y Presupuesto.

- ❖ **Aplicación Teramind** - Es una herramienta para monitorear el comportamiento de los usuarios que se encuentran realizando las funciones de manera remota como presencial. Está en proceso de ser aprobada en la Oficina de Gerencia y Presupuesto.

- ❖ **Actualización Sistema de las Puertas** - Con la pandemia del COVID-19 y como medida de prevención, se analizó realizar actualización en el sistema de las puertas específicamente en el sistema de las puertas con el botón de salida. Requiere instalar el sistema de sensor de puertas para cuando el empleado o visitante esté de salida de una oficina la puerta se abra sin la necesidad de oprimir el botón (actualmente es el sistema que se encuentra en las diferentes áreas). Está en proceso de ser aprobada en la Oficina de Gerencia y Presupuesto.

- ❖ **Actualización Sistema de Cuadro Telefónico del Departamento** – Se encuentra en proceso de evaluación, ya que los equipos del cuadro telefónico están presentados varias fallas y no hay support por parte del fabricante. El equipo está “end of life”.

VI. Planes del Área de Sistemas de Información 2021-2024

- ❖ Modernizar la red del Departamento para que su velocidad en la data center como mínimo sea de 10Gbps. Reemplazo de la fibra óptica en todo el edificio central y la instalación de sistemas de wifi en los salones de conferencia de cada una de las áreas. Se realizó un estudio sobre la situación de la red de la agencia.
- ❖ Continuar adiestrando al personal para el uso de nuevas herramientas tecnológicas.